|  |
| --- |
| [*LOCAL PARA IMAGEM*] |

|  |
| --- |
| **Documento de**  **Requisitos** |

**Projeto: *Sistema para administração de salão de beleza***

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | 02/04/2012 |
| **Responsável** | Johni Douglas Marangon |
| **Doc ID** | PRJ002\_2012 |
| **Localização** |  |
| **Versão do Documento** | 1.00 |

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| 02/04/2012 | 1.00 | Johni Douglas Marangon | Documento novo |

Revisores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Papel** | **Data** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Sumário

[1 Introdução 5](#_Toc325484031)

[2 Definição do Problema 6](#_Toc325484032)

[3 Stakeholders 7](#_Toc325484033)

[3.1 *Stakeholders* - Descrições e Responsabilidades 7](#_Toc325484034)

[4 Obstáculos 8](#_Toc325484035)

[5 Sugestões futuras 10](#_Toc325484036)

[6 Requisitos 11](#_Toc325484037)

[6.1 Requisitos Técnicos 11](#_Toc325484038)

[6.2 Requisitos Funcionais 11](#_Toc325484039)

[6.3 Requisitos Não-Funcionais 12](#_Toc325484040)

[6.3.1 Usabilidade 12](#_Toc325484041)

[6.3.2 Definições técnicas 12](#_Toc325484042)

[6.3.3 Licença 12](#_Toc325484043)

[6.3.4 Segurança 12](#_Toc325484044)

[7 Visão Geral – Escopo 13](#_Toc325484045)

[8 Cronograma de execução 14](#_Toc325484046)

[9 Gerenciamento de Requisitos 15](#_Toc325484047)

[9.1 Gerenciamento de Mudanças de Requisitos 15](#_Toc325484048)

# Introdução

O documento de requisitos é a especificação oficial dos requisitos do sistema para clientes, usuários finais e desenvolvedores de software.

Formalmente, podemos definir que o documento de requisitos contém: “*Os serviços e funcionalidades que o sistema deve prover; restrições; informações sobre o domínio da aplicação, bem como Restrições no processo usado para desenvolver o sistema*”.

Além disso, tal documento pode ser visto como um contrato entre o cliente e o gerente de projeto, pois valida a conformidade segundo a especificação de requisitos do cliente para definição do escopo.

# Definição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **O Problema** | Facilitar a gestão administrativa de um salão de beleza e melhorar o relacionamento com os clientes. |
| **Quem é afetado** | Proprietário de salão de beleza |
| **Uma Boa Solução poderia ser** | Desenvolver um aplicativo desktop que tenha as funções administrativas e o controle de relacionamento com o cliente.  Facilitar o acesso ao agendamento de horários pelo cliente do salão permitindo que seja agendado horários pelo site do salão de beleza. |

# Stakeholders

Na engenharia de requisitos, os stakeholders são definidos como pessoas ou organizações que serão afetadas pelo sistema e que direta ou indiretamente tem influência sobre os requisitos.

Basicamente, os stakeholders do projeto PRJ002\_2102 podem ser divididos em dois grupos: os ***desenvolvedores***, responsáveis pelo projeto e desenvolvimento de artefatos do sistema e os ***usuários finais***, que utilizarão o sistema já desenvolvido.

* Desenvolvedores: Gerentes do Projeto, SQA´s, Analistas de Sistemas, Engenheiros de Software, Administradores do Banco de Dados, Arquitetos de Software e Engenheiros de Teste.
* Usuários Finais: Proprietário do salão de beleza e clientes do salão de beleza;

## *Stakeholders* - Descrições e Responsabilidades

No escopo dos stakeholders pode-se citar:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Funcão** | **Responsabilidades** |
| Johni Marangon | Gerente do projeto/Desenvolvedor/analista de teste/DBA | Gerenciar o projeto removendo obstáculos e definindo as ferramentas que serão utilizadas  Ver o papel de cada um no escopo do projeto |
| Rafael | Proprietário do salão de beleza |  |
|  |  |  |

# Obstáculos

Os obstáculos têm como objetivo buscar soluções a dúvias, sugestões e definições que irão aparecer durante o projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT001] | Definir o nome do sistema que estará sendo desenvolvido. |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT002] | Definir o padrão do layout de telas. |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT003] | Definição das principais ferramentas que serão utilizadas no desenvolvimento do sistema:   * SGBD * Linguagem de programação * IDE de desenvolvimento * Ferramentas Case * Ferramentas para administração do SGBD |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
| SGBD – Firebird <Definir a versão>  Linguagem de programação – Delphi Language  IDE de desenvolvimento – Delphi XE 2  Ferramentas Case - <Não será utilizada>  Ferramentas para administração do SGBD – Desenvolver uma ferramenta pópria |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT004] | Grid para agendar os horários |
| **Dicas** |
| TDBPlanner da TMS |
| **Solução** |
|  |
| **Solução** |
|  |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT005] | Classe para executar consultas SQL no DB. |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT006] | Classes MVC |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT007] | Definir um ícone para o sistema |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Problema** |
| [OBT00] |  |
| **Dicas** |
|  |
| **Solução** |
|  |

# Sugestões futuras

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF001] | Sistemas de lembretes. |
| **Descrição** |
| Permitir que seja definido quais lembretes irão ser incluídos na lista de lembretes.  Ex:  Quem será os próximos clientes que serão atendidos.  Contas a pagar/receber.  Outros lembretes diversos.  Incluir uma configuração de tempo que o lembrete será acionado |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF002] | Sistemas para mala direta |
| **Descrição** |
|  |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF003] | Sistemas para envio de SMS |
| **Descrição** |
|  |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF004] | Relatório de aniversariantes |
| **Descrição** |
|  |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF05] | Desenvolver um aplicativo que permite o agendamento através de um celular. |
| **Descrição** |
|  |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF00] | Permitir o agendamento automático para os cliente |
| **Descrição** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Sugestão** |
| [SUF00] |  |
| **Descrição** |
|  |

# Requisitos

Os requisitos definem os serviços que o sistema deveria oferecer, e o conjunto deles determina a operação do sistema.

Formalmente, podemos definir requisito como:

* **uma facilidade no nível do usuário;** por exemplo, um corretor de gramática e ortografia.
* **uma propriedade muito geral do sistema**; por exemplo, o sigilo de informações não autorizadas.
* **uma restrição específica no sistema**; por exemplo, o tempo de varredura de um sensor.

## Requisitos Técnicos

Os requisitos técnicos são requisitos relacionados a processos que visam agilizar e padronizar o desenvolvimento do sistema. Esses requisitos irão abordar o desenvolvimento de *frameworks,* padrões de telas e outras atribuições de origem técnica.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RT01] | Definir a classe para conexão com o BD e criar a base de dados. |
| [RT02] | Implementar caixas de mensagens padrões para serem utilizadas no sistema |
| [RT03] | Desenvolver os controle de tela |
| [RT04] | Compilação e uso em sistemas operacionais de 64 bits |

## Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais referem-se aos requisitos que estão relacionados com a maneira com que o sistema deve operar, onde se especificam as entradas e saídas do sistema e o relacionamento comportamental entre elas, assim como a iteração com o usuário.

Desta forma, os requisitos encontrados para o ciclo atual do projeto são:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Descrição** | **Caso de Uso** |
| [[RF001]](RF001-Cadastro%20de%20clientes.docx) | Cadastro de clientes | Permitir que seja efetuado o cadastro de clientes com o objetivo de possuir os dados básicos do cliente. |  |
| RF002 | Agendamento de horário | Permitir que seja efetuado o agendamento de horário pelo sistema desktop |  |
| RF003 | Agendamento de horário pela internet | Permitir que seja efetuado o agendamento de horário pela internet.  Implementar acesso ao site do salão de beleza |  |

## Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não-funcionais são aqueles que não estão especificamente relacionados com a funcionalidade do sistema. Eles impõem restrições no produto a ser desenvolvido e/ou no processo de desenvolvimento do sistema como também especificam restrições externas as quais o produto precisa atender.

Eles referem-se a questões como: segurança, confiabilidade, usabilidade, performance, entre outros.

Desta forma, os requisitos não funcionais encontrados para o ciclo atual do projeto são:

### Usabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF01]-U | Será utilizado a tecla <ENTER> para navegar entre os campos. |
| [RNF02]-U | A tecla <ESC> será utilizada para fechar a janela, é será solicitado uma confirmação para fechar a janela |
| [[RNF03]-U](%5bRNF03%5d-U%20-%20AutoIncremento.docx) | O sistema devera ter auto incremento de campos para facilitar a pesquisa feita pelo usuário |

### Definições técnicas

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF01]-T | As pesquisas e os cadastros devem ignorar os caracteres especiais. |

### Licença

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF01]-L | O sistema terá controle de liberação e será permitido utiliza-lo somente mediante autorização da empresa desenvolvedora |

### Segurança

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RFN01]-S | Ao acessar o sistema será solicitado senha de acesso |
| [RFN02]-S | As operações do usuário deverão ser logadas. |
| [RFN03]-S | Será mantido um log de erros do sistema com o objetivo de acompanhar todos os problemas que ocorrerem no clico de vida do aplicativo |

# Visão Geral – Escopo

Este projeto contemplará funcionalidades da visão do proprietário do salao de beleza já citadas na seção de requisitos.

Uma visão geral do escopo será melhor detalhada após entrevista com o proprietário do salão de beleza, visando melhor entendimento dos requisitos solicitados.

# Cronograma de execução

O projeto será acompanhado de um cronograma de execução para que as partes interessadas possam acompanhar os seus resultados de cada etapa de desenvolvimento.

# Gerenciamento de Requisitos

O gerenciamento de requisitos se dá a partir de uma solicitação de mudança do cliente para a fábrica.

## Gerenciamento de Mudanças de Requisitos

O gerenciamento de mudanças de requisitos trata as seguintes etapas:

* O cliente solicita uma mudança de requisito à fábrica;
* O responsável da fábrica por receber essa mudança sugerida é o Analista de Sistemas;
* O Analista de Sistemas juntamente com o Gerente de Projeto analisarão tal mudança e avaliarão o impacto da mesma no sistema;
* O Gerente do Projeto juntamente com o cliente negociam a mudança pretendida;
* Como resultado dessa negociação ocorrerá ou não a mudança solicitada.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Proprietário do Salão de Beleza  **Rafael** | São Miguel do Oeste, de -- de 2012  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Gerente do Projeto  **Johni Douglas Marangon** |